
Multi Mediation:

Trefzeker interveniëren voor structurele oplossingen

Multi Mediation is een werkwijze, geen training. Kenmerk van deze werkwijze, is dat het ontwikkelingsgericht, zelflerend en functie-overschrijdend is. Wij introduceren deze manier van werken, begeleiden de regiegroep en doen aanbevelingen naar de toekomst. Eenmaal aangeleerd, kan elke organisatie zelfstandig met Multi Mediation aan de gang! Van probleembestrijding naar herkennen van en gezamenlijk en transparant oplossen van onderliggende problematiek!

In onze werkwijze doorlopen we de navolgende fasen.

Fase 0. Contractering

In deze fase wordt de vraagstelling, samen met de opdrachtgever, vertaald naar een stappenplan Multi Mediation en een offerte. Na vaststelling ervan en opdrachtverlening start de opdracht.

Fase 1. Samenstellen Regiegroep

In samenspraak met de opdrachtgever worden alle bij de problematiek betrokken partijen benoemd en wordt (een vertegenwoordiging) uitgenodigd om deel te nemen aan de Regiegroep voor de voorliggende problematiek.

Fase 2. Verzamelen data over problematiek

Met alle deelnemers van de regiegroep wordt door een begeleider een gesprek gevoerd waarin centraal staat:

- Kennismaking;
- Uitleg van de Multi Mediation aanpak;

- Beschrijven van de ervaren problematiek vanuit het perspectief van deelnemer Regiegroep;
- De concrete ambitie ten aanzien van de problematiek.

De ervaren problematiek wordt door de begeleider schriftelijk vastgelegd in een Ervaringsdocument.

Fase 3. Startbijeenkomst Regiegroep

In een plenaire bijeenkomst wordt door de begeleiders een terugkoppeling gegeven van de verzamelde ervaringen. Op basis van deze input formuleert de Regiegroep:

- De concrete problematiek (waar gaat het over?)
- Een gezamenlijke doelstelling (het gewenste resultaat ten aanzien van de problematiek)

Fase 4. Huiswerk voor alle leden Regiegroep

Iedere deelnemer formuleert interventies/voorstellen die in te zetten zijn om het gezamenlijke doel te bereiken. De begeleiders verzamelen deze voorstellen.

Fase 5. Bijeenkomst Regiegroep: formuleren verbeterplan

- Iedere deelnemer presenteert zijn/haar ideeën voor verbetering (korte pitch)
- Via carousel aanpak bespreken alle Regiegroep leden de voorstellen met elkaar (focus op: wat is de bijdrage/de potentie van de ander)
- Plenair: delen van ervaringen
- Formuleren eerste aanzet verbeterplan (op hoofdlijnen).
- De begeleiders zijn penvoerder en werken de input na deze bijeenkomst uit in een concept Verbeterplan en delen deze met de deelnemers.
- Voor de volgende bijeenkomst Regiegroep geeft elk lid van de Regiegroep bij de begeleiders aan welke op- en aanmerkingen hij/zij ter aanvulling nog heeft.

Fase 6. Bijeenkomst Regiegroep: vaststellen verbeterplan en opstellen implementatieplan

- De begeleiders presenteren de resultaten van fase 5

- De Regiegroep bespreekt deze, vult aan, en stelt een verbeterplan vast.
- Hierna wordt het verbeterplan vertaald naar een implementatieplan. Alle stappen uit het plan worden voorzien van een eigenaar, een planning en een eindresultaat.

Fase 7. Terugkoppelbijeenkomsten Regiegroep

Periodiek komt de Regiegroep kort bijeen om de voortgang te bespreken. De begeleiders zorgen, op basis van input van de eigenaren, voor een voortgangsdokument en agenderen bespreekpunten voor dit overleg. De begeleiders stimuleren de deelnemers om elkaar te volgen (snuffelafspraken).

Fase 8. Afronden opdracht

Nadat het implementatieplan is doorlopen, wordt het proces (verbeterplan en implementatieplan) geëvalueerd binnen de Regiegroep. Aan de orde komen o.a.

- Behaalde resultaten
- Proces, aanpak en planning Multi Mediation
- Samenwerking
- Rol begeleiding

De begeleiders stellen namens de Regiegroep een einddocument op waarmee aan de opdrachtgever verslag wordt gedaan en verantwoording wordt afgelegd.

Fase 9. Evaluatie leerproces

In een afzonderlijke bijeenkomst blikken we terug naar het Multi Mediation proces en verzamelen we bij de deelnemers leerervaringen. Op basis hiervan kunnen ervaringen en aanbevelingen ook binnen de organisatie worden gedeeld.

